

Deux activités sont proposées, la première est un travail oral et la seconde conduit à une production écrite. Les deux activités n'étant pas liées, le formateur est libre de proposer l'une ou l'autre voire les deux aux apprenants.

### **Situation problème n°1**

#### *Activité orale*

Cette première activité a une finalité orale mais est basée sur un travail écrit : lire, compléter la grille (nom, date, numéro de chambre, quantités d'articles) puis calculer. Le migrant aura donc besoin d'une calculatrice.

Il devra noter la quantité des vêtements listés dans le message du client puis calculer et écrire le prix total (52,00 €).

S'ensuivra une interaction entre le migrant et le client (joué par le formateur) où le client posera des questions avant d'obtenir le devis écrit, telles que :

- Combien cela va-t-il me coûter ?
- A quelle heure dois-je vous donner le linge ?
- A quelle heure vais-je récupérer le linge ?
- Que se passe-t-il si ma chemise blanche devient rose ?

La formulation et les questions sont à adapter au niveau du migrant, le formateur est donc libre de les faire varier en nombre et difficulté.

### **Situation problème n°2**

#### *Activité écrite*

Compréhension et production écrite sont mêlées dans cette activité. Il s'agit pour le migrant de comprendre le tableau donné pour en faire un message écrit (même simple de niveau A1.1). Le formateur peut aider le migrant à lire le tableau si celui-ci n'a pas compris que la ligne la plus importante était la dernière (avec les quantités totales de chaque article).

## **Fiche Situation problème n°1**

### *Activité orale*

M. Palis est le client de la chambre 214. Il souhaiterait faire laver du linge pendant son séjour. Il vous demande donc de compléter le devis suivant avec la liste de vêtements qu'il vous a donnée.

Vous irez ensuite le voir pour répondre à ses questions et lui présenter le document.

Liste des vêtements que je voudrais faire nettoyer :

- 2 chemises
- 1 short
- 3 polo
- 1 veston
- 1 pantalon

Merci d'avance

M. Palis

HOTEL *Les Flâneries*\*\*\*

Nom/Name : .....

Appelez le - Please call : 1020

N° de chambre/Room number : .....

Date : .....

LE LINGE REMIS AVANT 11H00 SERA RENDU LE SOIR  
VERS 21HTHE LAUNDRY PICKED UP BEFORE 11 A.M. IS  
RETURNED IN THE EVENING AT ABOUT 9 P.M.

PAS DE SERVICE LES DIMANCHES ET JOURS FERIES

NO SERVICE ON SUNDAYS AND HOLIDAYS

L'hôtel n'est responsable ni des rétrécissements ou  
décolorations, ni des articles déposés et non réclamés  
après 1 mois.The hotel will not be held responsible for shrinking or  
discoloration of material, or for items not claimed after  
one month from deposit date.La responsabilité du teinturier ne peut excéder 5 fois le coût  
de nettoyage de l'article perdu ou détérioré.The liability of drycleaners cannot exceed five times  
the cost of dry cleaning the articles lost or damaged.

## BLANCHISSAGE - LAUNDRY

Compte Client Guest Count	ARTICLES Messieurs/Gentlemen		€	Compte Client Guest Count	ARTICLES Dames/Ladies		€
	Chemise/Shirt		6,00		Chemisier coton/Cotton blouse		9,30
	Chaussettes/Socks		2,50		Désabillé/Negligee		9,50
	Mouchoir/Handkerchief		2,40		Chemise de nuit/Night dress		9,20
	Slip/Underwear		2,90		Culotte/Panty		2,90
	Pyjama/Pyjamas		8,00		Soutien-gorge/Brassiere		2,90
	Tricot/T-shirt		2,90		Collants/Panty hose		2,40
	Short/Shorts		6,20		Combinaison/Slip		6,20
	Polo/Polo shirt		6,00				
	Caleçon/Undershorts		2,90				
					TOTAL		

## NETTOYAGE A SEC - DRY CLEANING

Compte Client Guest Count	ARTICLES Messieurs/Gentlemen		€	Compte Client Guest Count	ARTICLES Dames/Ladies		€
	Complet/Suite		15,70		Robe/Dress		14,30
	Gilet/Waistcoat		3,70		Robe de soirée/Evening dress		27,10
	Veston/Jacket		7,90		Manteau/Coat		15,70
	Pantalon/Trousers		7,90		Tailleur/Lady's suit		15,70
	Imperméable/Raincoat		15,70		Veste/Jacket		7,90
	Cravate/Tie		6,40		Jupe/Skirt		7,90
	Pull-over/Sweater		6,40		Jupe plissée/Pleated skirt		8,50
	Smoking/Diner suit		20,00		Carré foulard/Scarf		6,00
	Chemise en soie/Silk shirt		9,30		Robe de chambre/Dressing gown		14,10

TOTAL DES ARTICLES : ..... €

## Fiche Situation problème n°2

Activité écrite

afip



Votre collègue Sophie Point a complété le bon d'échange de linge dont vous avez besoin pour terminer les chambres. A l'aide de son tableau, vous écrivez un message à la lingère (Anne) de votre établissement pour qu'elle vous prépare le linge que vous devez utiliser.

BON D'ÉCHANGE DE LINGE									
Hôtel*** Restaurant Les Flâneries		Etage : 2 Nom de la femme de chambre S...POINT..... Date 19/07/2014							
N° de chambre	Confort	Grande alèse	Petite alèse	Grand drap	Petit drap	Taie d'oreiller	Serviette éponge	Drap de bain	Tapis
201	DB BDWC			1		2 1	1		
202	DB BDWC	1		1		2			
203	DB BDWC						2	2	1
204	TW BDWC		2		2	2			
205	TW BDWC						2	2	1
206	TP BDWC		3		3	3			
207	TP BDWC		1		3	3	3	1	1
TOTAL		1	6	2	8	12	8	6	3

DB = double, TW = twin, TP = triple, BDWC = bain/douche wc

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....